

MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS-NAVISON

MICROSOFT® BUSINESS SOLUTIONS-NAVISON®

DYSTRYBUCJA

Zaawansowane narzędzie oferujące funkcje ukierunkowane na zapewnienie satysfakcji klientów.

Kluczowe korzyści:

Utrzymanie klientów i podnoszenie poziomu obsługi

Zwiększenie szybkości i jakości reakcji na potrzeby klienta dzięki lepszej organizacji pracy

Obniżenie kosztów i gotowość zaoferowania konkurencyjnych cen

„Teraz dzięki funkcji dystrybucji dostępnej w systemie Navision zarządzanie informacjami w naszej firmie odbywa się znacznie sprawniej. Nasi sprzedawcy mogą zawsze zagwarantować klientom określony termin dostarczenia naszego sprzętu audio. Dzięki systemowi Navision obiecana i faktyczna data dostawy produktu są ze sobą nierozzerwalnie związane.”

Preben Malthe Jensen, główny kierownik serwisu firmy Jamo, wiodącego dostawcy zestawów głośnikowych i innego sprzętu elektronicznego na rynek światowy

Presja rynku

Dawniej wszystkie oczekiwania konkurencji, partnerów i klientów były Ci dobrze znane. Ale reguły gry rynkowej zmieniły się. Dzisiejszy partner może jutro się stać Twoim konkurentem i rozpocznie prowadzenie własnej działalności od odebrania Ci klientów. Klient jest obecnie ważniejszy niż kiedykolwiek — oczekuje ponadto wciąż wyższego poziomu obsługi i coraz bardziej konkurencyjnych cen.

Moduł Dystrybucja pomaga utrzymać klientów dzięki zwiększaniu szybkości i jakości reakcji na ich potrzeby. Za jego pomocą obniżysz koszty operacyjne, co pozwoli zaoferować klientom atrakcyjniejsze ceny.

Czy Twoja firma jest w stanie wyprzedzić firmy konkurencyjne?

Warunkiem przetrwania firmy na rynku jest zapewnienie satysfakcji klientów. Niedopuszczalna jest sytuacja, gdy klient nie może zamówić towaru, ponieważ nie dostarczono go do magazynu. Nie można pozwolić na sytuację, gdy klienci nie będą mogli uzyskać informacji o terminie dostawy lub cenie produktu.

Ale czy samo przetrwanie firmy na rynku jest zadowalające? Co musisz jeszcze zrobić, aby uzyskać przewagę nad konkurencją?

Klienci są częścią zespołu

Jeśli chcesz zostawić w tyle konkurencyjne firmy, musisz szybko i skutecznie reagować na zmieniające się potrzeby klientów. Jeśli będą mieli świadomość, że wszystkie zasoby i działania Twojej firmy są ukierunkowane na spełnianie ich potrzeb, staniesz się kimś więcej niż dostawcą produktów: będziesz partnerem w długoterminowej współpracy.

Obniżanie kosztów, podnoszenie poziomu konkurencyjności

Przy użyciu modułu Dystrybucja możesz usprawnić działania przeprowadzane w firmie. Przyniesie to korzyści zarówno Twoim klientom, jak i Tobie.

Obniżając koszty operacyjne, oszczędzasz czas i pieniądze firmy. Pozwala to na zaoferowanie klientom bardziej konkurencyjnych cen. Minimalizowanie kosztów samo w sobie jest ważnym celem dla osoby prowadzącej firmę. Jest to cel tym istotniejszy, że w konsekwencji prowadzi również do zacieśnienia relacji z klientami.

Moduł Dystrybucja pozwala Ci obniżyć koszty przez zmniejszanie nadwyżek zapasów, usprawnianie operacji magazynowych i zacieśnianie relacji z dostawcami.

Tworzenie bliskich i stałych relacji z klientami

Klienci zadowoleni z poziomu realizacji zamówień w Twojej firmie będą składać kolejne zamówienia. Aby szybko odpowiadać na pytania klientów, skorzystaj z modułu Dystrybucja, który ułatwia przekazywanie dokładnych i aktualnych informacji.

Udoskonalanie organizacji pracy

Aby skutecznie realizować zamówienia klientów, musisz zorganizować procesy dystrybucyjne w sposób elastyczny i efektywny. Moduł Dystrybucja jest pomocny, jeśli chcesz skoncentrować się na dostosowywaniu zasobów firmy do potrzeb klientów.

Obniżanie kosztów i uatrakcyjnianie cen

Moduł Dystrybucja pozwala skrócić cykl realizacji zamówień oraz zwiększyć szybkość i jakość reakcji na potrzeby klientów. Dzięki temu współpraca z dostawcami i nabywcami staje się bardziej satysfakcjonująca. Korzystając z tego modułu, można również obniżyć koszty operacyjne, co pozwoli Ci na zaoferowanie klientom bardziej konkurencyjnych cen.

Kontakt z partnerem

Aby uzyskać więcej informacji o Microsoft Business Solutions - Navision, skontaktuj się z lokalnym partnerem Microsoft Business Solutions. Partnerzy posiadają odpowiednie kwalifikacje, aby zaprojektować rozwiązanie spełniające określone potrzeby biznesowe. Możesz również odwiedzić naszą witrynę:

<http://www.microsoft.com/poland/BusinessSolutions>

Microsoft Business Solutions – informacje

Firma Microsoft Business Solutions, będąca częścią firmy Microsoft, oferuje szeroki zakres zintegrowanych,

aplikacji i usług, które zostały zaprojektowane jako rozwiązania wspomagające małe i średnie firmy oraz korporacje w dążeniu do nawiązania bliższych relacji z klientami, pracownikami, partnerami i dostawcami. Aplikacje Microsoft Business Solutions optymalizują strategiczne procesy biznesowe w ramach zarządzania finansami, przeprowadzania analiz, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania projektami, zarządzania relacjami z klientami, zarządzania serwisem u klienta, zarządzania łańcuchem zaopatrzenia, handlu elektronicznego, produkcji i zarządzania handlem detalicznym. Dzięki swojej konstrukcji aplikacje te zapewniają użytkownikom dostęp do informacji niezbędnych do osiągnięcia sukcesu biznesowego. Więcej informacji o produktach Microsoft Business Solutions możesz znaleźć pod adresem:

<http://www.microsoft.com/poland/BusinessSolutions>

Adres:

Microsoft Business Solutions Polska Sp. z o. o.

Al. Jerozolimskie 195 A

02-222 Warszawa

Tel. + 48 (22) 594 10 00

Fax. + 48 (22) 594 14 01

<http://www.microsoft.com/poland/BusinessSolutions>

Kluczowe funkcje	Opis
SUBSTYTUTY TOWARÓW	Oferowanie klientom towarów alternatywnych w następujących sytuacjach: <ul style="list-style-type: none"> W magazynie nie ma wybranych pozycji. Towary alternatywne są tańsze i pozwalają na realizację większej marży.
ODSYŁACZE POZYCJI	Identyfikacja pozycji wybieranych przez klientów, dzięki odsyłaczom do kodów nabywców, kodów wewnętrznych lub kodów dostawców.
ZAPASY POZAMAGAZYNOWE	Opcje dostępne w przypadku zamówień na pozycje pozamagazynowe: <ul style="list-style-type: none"> Natychmiastowe tworzenie ofert. Automatyczne tworzenie numerów pozycji pozamagazynowych. Identyczny proces przetwarzania zamówień dotyczących zapasów pozamagazynowych i magazynowych.
OBSŁUGA WIELU LOKALIZACJI I CENTRÓW KOMPETENCYJNYCH	Zarządzanie zapasami znajdującymi się w więcej niż jednej lokalizacji (na przykład w magazynach w Warszawie, Szczecinie i Krakowie) przy użyciu jednej bazy danych. Dzięki temu możesz: <ul style="list-style-type: none"> Uzyskać kompletny i aktualny obraz prowadzonej działalności. Utworzyć centra kosztów i zysków.
JEDNOSTKI SKŁADOWANIA ZAPASÓW	Oddzielne zarządzanie zapasami w poszczególnych lokalizacjach. Jednostki składowania zapasów ułatwiają zarządzanie i opisywanie zapasów w pojedynczych lokalizacjach. Zarządzanie obejmuje również takie aspekty gospodarki magazynowej, jak: <ul style="list-style-type: none"> Metody uzupełnień zapasów Zapasy bezpieczeństwa Koszty
PRZESUNIĘCIA MIĘDZY LOKALIZACJAMI	Zarządzanie przesunięciami zapasów między magazynami. Program umożliwia generowanie przeglądu zapasów w drodze i tworzenie odpowiednich raportów. Są one dostępne zawsze, gdy dane te są potrzebne Tobie lub Twoim klientom.
OBIETNICE ZAMÓWIEŃ	Obliczanie dostępności zapasów i dostarczanie towarów na podstawie złożonych obietnic. <ul style="list-style-type: none"> Funkcja planowania dostępności zasobów (wspomaga planowanie). Funkcja planowania zasobów związanych z dostawą (ułatwia tworzenie scenariuszy typu „co-jeśli”).
KALENDARZE	Określanie dni roboczych i wolnych przypisywanych do nabywców, dostawców, lokalizacji, firmy oraz spedytorów.
SLEDZENIE ZAPASÓW	Śledzenie zapasów w procesach sprzedaży, zakupu, przesunięć i innych. Kontrola realizowana jest poprzez nadawanie numerów seryjnych i śledzenie partii.
ZARZĄDZANIE ZWROTAMI	Zarządzanie zwróconymi pozycjami i księgowanie kosztów dodatkowych, takich jak koszty ponownego składowania. Możesz również automatycznie obsługiwać dane dotyczące takich zagadnień jak: <ul style="list-style-type: none"> faktury korygujące, wymieniane towary, zwroty do dostawców, konta kosztów dodatkowych, częściowe lub łączone zwroty wydanych towarów, częściowe lub łączone zwroty przyjętych towarów.
SPEDYTORZY	Kontrolowanie dystrybucji towarów przez tworzenie relacji spedytorów i oferowanych przez nich usług.
ZARZĄDZANIE MAGAZYNAMI	<ul style="list-style-type: none"> Funkcja zarządzania magazynami według zamówień ułatwia pracownikom wykonywanie zadań na podstawie danych o lokalizacji zapasów. Jest ona bardzo prosta w użyciu, a pracownicy w krótkim czasie mogą zapoznać się z zasadami jej działania. Możliwości programu są dodatkowo poszerzone o funkcję obsługi wielu zamówień w magazynach. Możesz ją również dostosowywać do swych potrzeb wraz z rozszerzaniem się skali działalności. Obniżanie kosztów dzięki użyciu systemów Zarządzania Magazynem do przeprowadzania efektywnych procesów magazynowych, takich jak: <ul style="list-style-type: none"> Planowanie wydań. Pobranie i odłożenie bezpośrednie. Pobieranie zapasów może być realizowane na kilka sposobów: na zamówienie, do lokalizacji tymczasowej, do pojemnika transportowego (np. kontenera). Odkładanie zapasów do magazynu lub przeładunek komplementarny na potrzeby wydania. Uzupełnianie pojemników zgodnie z wcześniej zdefiniowanymi ilościami minimalnymi i

Kluczowe funkcje	Opis
	<p>maksymalnymi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Filtrowanie wydanych dokumentów źródłowych według przyjęć i wydań. ▪ Efektywne metody pobierania zapasów. ▪ Przeładunek komplementarny. <p>▪ Oszczędność kosztów wynikająca z usprawnienia procesów zarządzania zapasami. Jest to możliwe dzięki zastosowaniu systemów automatycznego pobierania danych. W wyniku automatyzacji możliwe staje się:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gromadzenie dokładnych i aktualnych danych o zapasach, a następnie korzystanie z nich w wybrany sposób. ▪ Upraszczenie i przyspieszenie działania systemu pobierania danych dzięki zastosowaniu technologii identyfikacji radiowej. ▪ Udostępnianie dokładnych informacji o zapasach w całej firmie.
INWENTARYZACJA CYKLICZNA	<p>Zarządzanie zapasami i zwiększanie dokładności informacji o zapasach dzięki możliwości sprawdzania poprawności danych zawartych w rekordach.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Możesz wybrać dowolną częstotliwość inwentaryzacji dla każdego rodzaju zapasów lub jednostki składowania zapasów.
KALKULACJA CEN	<p>Efektywne zarządzanie cenami sprzedaży i zakupu oraz rabatami względem poszczególnych nabywców i dostawców.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Określanie cen sprzedaży/zakupu oraz rabatów dla poszczególnych nabywców i dostawców. ▪ Zarządzanie ogólnymi cenami i rabatami dla grup nabywców lub wszystkich nabywców.
Koszty dodatkowe	<p>Ulepszanie procedur kontroli kosztów przez uwzględnianie dodatkowych składników w kosztach jednostkowych lub cenach jednostkowych pozycji. Takimi składnikami kosztów mogą być fracht i ubezpieczenie.</p>

Dodatkowe obszary funkcjonalne systemu

Navision

- Produkcja
- User Portal
- Commerce Gateway
- Commerce Portal
- Zarządzanie Finansami
- Marketing i Sprzedaż
- Serwis

Aby uzyskać więcej informacji o systemie Microsoft Business Solutions-Navision oraz o tym, w jaki sposób możesz otrzymać dodatkowe arkusze faktów, skontaktuj się z lokalnym partnerem Microsoft Business Solutions lub odwiedź naszą witrynę sieci Web pod adresem

<http://www.microsoft.com/poland/BusinessSolutions>

Wymagania systemowe

DO KORZYSTANIA ZE WSZYSTKICH FUNKCJI WYMIENIONYCH W TYM ARKUSZU FAKTÓW WYMAGANE SĄ NASTĘPUJĄCE MODUŁY I TECHNOLOGIE:

Serwer Microsoft Exchange (wersja 5.5 lub nowsza z dodatkiem Service Pack 4) na potrzeby rejestracji wiadomości e-mail programu Microsoft Exchange.
System Microsoft Business Solutions-Navision obsługuje 32-bitową technologię graficzną oraz wielozadaniowe środowisko klient-serwer. Obsługiwane są następujące systemy operacyjne:
Klient 32-bitowy: Windows XP, Windows 2000, Windows NT i Windows 98.
Serwer: Serwer bazy danych systemu Microsoft Business Solutions-Navision: Windows 2000, Windows NT, IBM AIX, IBM OS/400.

- Microsoft SQL Server dla Navision
 - System operacyjny: zobacz wymagania dotyczące programów Microsoft SQL Server 2000 i MSDE 2000.
 - Inne aplikacje: Microsoft SQL Server 200, SP3, MSDE SP3.

Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w dokumencie zawierającym szczegółowe wymagania systemowe.

© 2003 Microsoft Business Solutions Polska. Wszelkie prawa zastrzeżone. Microsoft, Great Plains, Navision, FRx i inne wymienione znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc., FRx Software Corporation lub Microsoft Business Solutions ApS bądź ich filii w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Firmy Great Plains Software, Inc., FRx Software Corporation i Microsoft Business Solutions ApS są oddziałami firmy Microsoft Corporation. Nazwy rzeczywistych firm i produktów wymienionych w tym dokumencie mogą być znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli. Przykładowe firmy, organizacje, produkty, nazwy domen, adresy e-mail, logo, osoby i zdarzenia opisane w tym dokumencie są fikcyjne. Istnienie jakiegokolwiek związku z rzeczywistymi firmami, organizacjami, produktami, nazwami domen, adresami e-mail, logo, osobami lub zdarzeniami nie jest zamierzone.